

Venise et sa région

Venise, nom magique qui captive l'imagination par le souvenir de fêtes fastueuses mais aussi de sombres crimes perpétrés derrière les murs de ses somptueux palais. La Sérénissime cité des Doges, extraordinaire mélange d'Orient et d'Occident, est véritablement une ville hors du temps. Elle fut fondée au Ve siècle par les habitants de la côte qui, fuyant les barbares, étaient venus s'établir sur les îlots de la lagune. Les maisons sur pilotis, les canaux aussi nombreux que les "calli" (ruelles), l'eau et une lumière particulière, lui confèrent une apparence mouvante et unique, parfois irréelle. Les visages de Venise, que la lumière recrée sans cesse, prennent des formes infinies qui charment au même titre que les innombrables chefs-d'œuvre de Bellini, Canaletto, Guardi, Tiepolo et Titien ou que les sites célèbres que sont la place Saint-Marc, le pont des Soupirs, la Giudecca, San Giorgio, le Canal Grande ou encore le Lido, Murano et Torcello. Mais il faut aussi s'écarter de temps en temps des itinéraires balisés, entre la visite d'une église et d'une exposition d'art dans un palais, entre une promenade en gondole et un concert. Car il existe l'autre Venise, un peu mystérieuse, comme à l'écart du monde, avec son dédale de venelles silencieuses, ses ponts minuscules et ses petites places solitaires, véritable labyrinthe initiatique qui laissera des souvenirs indélébiles au promeneur curieux.



1 Hotel Bauer Venise ★★★★★

Hôtel élégant et raffiné, situé sur le Grand Canal, en face de la Chiesa della Salute et de l'île de San Giorgio et à quelques minutes à pied de la Place St. Marc. Il dispose de 200 chambres décorées avec goût. Excellent restaurant avec terrasse donnant sur le Grand

Canal. Animaux admis sur demande. Station vaporetto : San Marco ou Vallaresso.

L'Hôtel offre:



2 Hotel Ca' Maria Venise ★★★★★

Au bord du Canal et faisant face à la magnifique église de la Madonna della Salute, cet hôtel de 14 chambres raffinées est situé dans un quartier tranquille, à quelques minutes de la Place Saint-Marc. Animaux admis. Station vaporetto : Salute.

L'Hôtel offre:



Autres hôtels disponibles sur demande



3

Hotel Santa Marina Venise ★★★★★

Charmant petit hôtel calme et agréable, à l'atmosphère typiquement vénitienne, situé près du Pont de Rialto. Disposant de 43 chambres réparties sur 3 étages et meublées avec goût, il possède une terrasse donnant sur une jolie place. Animaux admis sur demande.

Station vaporetto : Rialto ou La Pietta

L'Hôtel offre:



4

Hotel Belle Arti Venise ★★★

Hôtel agréable de 67 chambres situé au centre de Venise, dans le quartier de l'Accademia, près de la galerie du même nom. Animaux de petite taille admis. Station vaporetto : Accademia.

L'Hôtel offre:

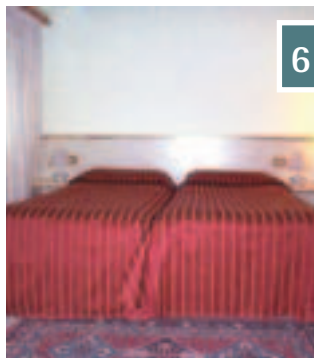


5

Hotel San Zulian Venise ★★★

Sympathique hôtel de 22 chambres situé entre la Place Saint-Marc et Rialto, il jouit d'un emplacement idéal pour la visite de la ville. Animaux admis. Station vaporetto : S. Zaccaria

L'Hôtel offre:



6

Hotel Orion Venise ★★

Petit hôtel agréable très bien situé entre le Pont de Rialto et la Place St. Marc, il dispose de 18 chambres joliment aménagées dans le style vénitien. Animaux de petite taille admis. Station vaporetto : Rialto,

L'Hôtel offre:



Villa Quaranta

Ospedaletto di Pescantina (Verona) ★★★★★ charme

Construite en 1639, cette villa fut la résidence estivale de la famille noble des Quaranta. Située entre Vérone et le lac de Garde, elle est constituée de la "Villa Padronale", de l'hôtel et d'une dépendance. Devenue hôtel en 1986 après une restructuration soignée respectant l'architecture d'origine, elle dispose de 89 chambres. Le restaurant situé dans le corps de maître offre une cuisine typique dans une atmosphère raffinée. Centre bien-être, avec possibilité de diagnostic médical, disposant de 5 piscines couvertes, SPA, salle de fitness.

137 km de l'aéroport de Venise, 19 km de Vérone.

L'Hôtel offre:



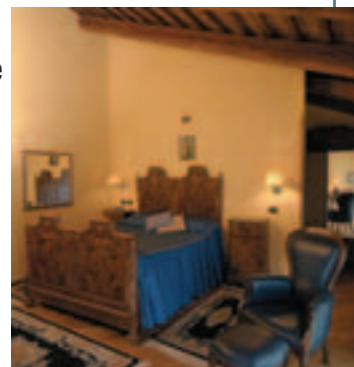
Autres hôtels disponibles sur demande



Hotel Villa Tacchi

Villalta di Gazzo Padovano ★★★★★ charme

Splendide villa palladienne de la fin du 17^{ème} siècle, avec de magnifiques salons d'époque donnant sur les jardins soigneusement entretenus, la Villa Tacchi est située dans la campagne. Ses 49 chambres et suites situées à l'étage offrent une ambiance familiale. Dans la propriété, il y a aussi une petite église nommée « La Ghiacciaia ». Animaux admis.



7 km de Vicenza, 30 km de Padoue, 55 km de Venise.

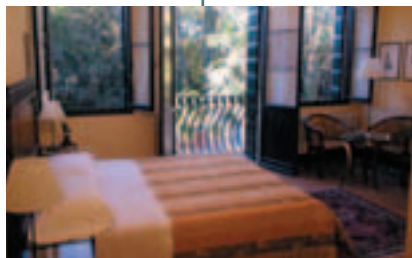
L'Hôtel offre:



Villa Alberti

Dolo ★★★ charme

Située à mi-chemin entre Padoue et Venise, cette villa du 18^{ème} siècle allie parfaitement le charme des résidences d'époque au confort moderne. Entourée d'un typique jardin vénitien avec son allée centrale bordée de buissons, d'arbres séculaires et de statues, cette villa invite à la détente. Les 20 chambres sont réparties entre le corps central de la villa et sa dépendance. Animaux admis.



20 km de l'aéroport de Venise, 15 km de Padoue, 15 km de Venise.

L'Hôtel offre:



Casa Country

Bovolenta

Immergée dans la campagne, cette maison de 5 chambres coquettes permet de conjuguer la détente à la visite de la Vénétie. Les hôtes auront la possibilité de participer à la cueillette des fruits du domaine ou bien de s'initier à la peinture et au dessin avec les propriétaires. Parcours de santé.



55 km de Venise, 24 km de Padoue.

L'Hôtel offre:



Conditions de location des voitures



La Sicile

Vous pouvez prendre et laisser votre voiture à :

- Catane (aéroport et ville)
- Giardini Naxos
- Taormine
- Messine
- Milazzo
- Palerme (aéroport et ville)
- Syracuse
- Agrigente
- Cefalù
- Raguse

Malte

Vous pouvez prendre et laisser votre voiture à :

- Malte
- Gozo

Les Pouilles

Vous pouvez prendre et laisser votre voiture dans les aéroports de :

- Bari
- Brindisi
- Naples
- Lamezia

Ainsi que dans plusieurs villes des Pouilles

La Campanie

Vous pouvez prendre et laisser votre voiture à l'aéroport de :

- Naples

Ainsi que dans plusieurs villes de Campanie

Régions de Rome, Florence, Venise et Ombrie

Vous pouvez prendre et laisser votre voiture dans les aéroports de :

- Rome
- Florence
- Venise

Ainsi que dans plusieurs villes des régions respectives

De plus :

Vous pouvez prendre et laisser votre voiture dans 237 points de vente AVIS

Conditions Italie

■ Age minimum 21 ans, âge maximum 75 ans (cat. A, B, C, D, E, F, K, M, P)

■ Pour les autres catégories, âge minimum 25 ans.

■ En cas de conducteur de plus de 75 ans, la couverture passager PAI est limitée à 50%.

■ **Tout conducteur doit présenter un permis valable depuis au moins une année.**

■ Pour les personnes qui n'ont pas de carte de crédit, une caution de 155 euro minimum sera demandée cash et remboursée directement au client par chèque bancaire si la voiture est rendue avec le plein d'essence (possible uniquement pour les catégories A, B, C, D, E, M, N). Il sera également demandé de souscrire aux assurances SCDW et STP pour éviter de laisser une caution supplémentaire relative à la franchise de 250 euro.

■ Pour les catégories H et L, deux cartes de crédit sont obligatoires

■ Siège bébé: doit être commandé à l'avance, mais sera payé sur place (40 euro + TVA par location)

Notre tarif comprend en Italie :

- Location du véhicule de votre choix comprenant :
- Kilométrage illimité
- Assurance casco CDW
- TP
- Assurance passagers et conducteurs (2 conducteurs) PAI
- Taxes aéroportuaires
- Taxe de circulation
- OW sauf rendu de voiture en Sardaigne

Notre tarif ne comprend pas en Italie :

- Supplément à payer sur place, cash ou par carte de crédit, pour toute voiture rendue sans le plein d'essence
- La franchise dommage, vol et incendie de 250 euro + TVA à payer sur place, cash ou par carte de crédit (Rachat possible de la franchise moyennant une assurance complémentaire)
- Les assurances SCDW & STP d'Avis
- Amendes et essences
- Supplément à payer sur place, cash ou par carte de crédit pour toute voiture prise ou rendue en dehors des heures d'ouverture des agences ou en dehors du rendez-vous fixé
- Frais de livraison et retour de voiture hors des agences Avis
- Les frais de dossier Avis de 50 euro + TVA pour tout dommage sur le véhicule ou amende, à payer sur place cash ou par carte de crédit
- Rendu de voiture en Sardaigne : 438.40 euro + TVA, à payer sur place cash ou par carte de crédit

Notre tarif comprend à Malte :

- Location du véhicule de votre choix comprenant :
- Kilométrage illimité
- Assurance casco CDW
- TP
- Taxes aéroportuaires
- Taxe de circulation

Conditions Malte détaillées sur demande

Les grands voyages

Demandez nos programmes spécialisés de circuits et expéditions

Entrez dans le monde passionnant des voyages de Géo-Découverte aux origines de notre histoire et à la découverte de cultures encore peu connues

Petits groupes avec guide conférencier au départ de la Suisse. Voyages sur mesure pour individuels et groupes dans tous ces pays.

de
Géo-Découverte



Algérie
Arménie
Birmanie
Bulgarie
Chypre
Égypte
Éthiopie
Jordanie
Liban
Libye
Niger
Pérou
Sahara
Soudan
Syrie
Tanzanie
Turquie
Yémen



et une nouvelle brochure :

Mondes et Merveilles
Découvertes culturelles

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Ce que régissent les présentes conditions générales de contrat et de voyage.

1.1 Ces conditions générales de contrat et de voyage régissent les rapports juridiques entre vous-même et GEO-DECOUVERTE en ce qui concerne les arrangements de voyage organisés par GEO-DECOUVERTE ou d'autres prestations offertes par GEO-DECOUVERTE, désormais G.D.

1.2 Ces conditions générales de contrat et de voyage ne s'appliquent pas aux voyages et prestations concernant les "arrangements vol seul" (notamment les billets d'avion APEX/PEX) procurés par G.D.; ce sont alors les conditions générales de contrat et de transport des compagnies aériennes responsables qui s'appliquent. Si votre bureau de réservation vous procure des arrangements de voyage ou certaines prestations d'autres organisateurs ou prestataires de services, ce sont leurs propres conditions de contrat et de voyage qui s'appliquent. Dans tous ces cas, G.D., n'est pas partie au contrat et vous ne pouvez dès lors pas vous prévaloir des présentes conditions générales de contrat et de voyage.

2. Comment le contrat entre vous-même et G.D. prend-il effet?

2.1 Le contrat entre vous-même et G.D. prend effet quand votre inscription par écrit, par téléphone ou sur présentation personnelle au bureau de réservation est acceptée sans réserve. Dès ce moment, les droits et devoirs qui découlent du contrat (y compris les présentes conditions générales de contrat et de voyage) prennent effet tant pour vous que G.D..

2.2 Les désirs particuliers ne font partie intégrante du contrat que s'ils sont acceptés et confirmés sans réserve par votre bureau de réservation.

3. Prix et modalités de paiement.

3.1 Les prix des arrangements de voyage sont indiqués dans le prospectus/tarif de G.D.. Sauf disposition différente dans le prospectus ou le tarif, les prix des arrangements s'entendent par personne, en francs suisses. Pour les modifications de prix, voir chiffre 5.

3.2 Acomptes. Les acomptes suivants doivent être versés dès que le bureau de réservation a accepté sans restriction votre inscription: Fr. 500.— par personne. Si le bureau de réservation ne reçoit pas les acomptes dans les délais prescrits, G.D. peut refuser les prestations de voyage et faire valoir les frais d'annulation selon chiffre 4.2.

3.3 Paiement du solde. Le solde du prix du voyage doit parvenir au bureau de réservation au plus tard 21 jours avant le départ. Si le paiement n'est pas effectué dans les délais, G.D. peut refuser les prestations de voyage et faire valoir les frais d'annulation selon chiffre 4.2. Sauf convention contraire, les documents vous seront remis ou envoyés dès réception de votre versement de la totalité du montant facturé.

3.4 Réservation à court terme. Si vous réservez votre voyage moins de 21 jours avant la date de départ, le montant total de la facture devra être payé lors de la réservation.

3.5 Taxes de réservation; frais en cas de réservation à court terme. Si vous désirez un "arrangement terrestre" (sans transport aller/ou retour de Suisse), nous prélevons une taxe de réservation de Fr. 50.— par personne, au maximum Fr. 120.— par commande.

3.6 Participation aux frais de votre bureau de réservation pour conseils et réservations. Nous attirons votre attention sur le fait que votre bureau de réservation peut percevoir, en sus des prix mentionnés dans le prospectus, une participation aux frais pour conseils et réservation conformément aux directives de la Fédération suisse des agences de voyages.

4. Vous modifiez votre inscription, votre programme de voyage ou êtes dans l'impossibilité d'entreprendre le voyage (annulation).

4.1 Généralités. Si vous décommandez (annulez) le voyage ou désirez modifier le voyage réservé, vous devez en faire part personnellement ou par lettre recommandée au bureau de réservation. Dans ce cas, les documents de voyage déjà reçus doivent être retournés simultanément au bureau de réservation.

4.2 Frais de dossier. En cas d'annulation, de modification ou de cessation de votre réservation de voyage, il est perçu une somme de Fr. 100.— par personne, au maximum Fr. 250.— par commande, à titre de frais de dossier. Ces frais de dossier ne sont pas couverts par une éventuelle assurance de frais d'annulation.

4.3 Frais d'annulation. Si vous annulez le voyage moins de 30 jours avant la date de départ ou si vous demandez certaines modifications ou changements de réservation, les frais d'annulation suivants sont perçus en sus des frais de dossier (chiffre 4.2):
30 à 21 jours avant le départ: 20% du prix du voyage;
20 à 8 jours avant le départ: 50% du prix du voyage;
7 à 0 jours avant le départ, no-show: 100% du prix du voyage.

Les arrangements comportant des vols charters, des tarifs spéciaux sur les vols de ligne ou les circuits guidés peuvent comporter d'autres conditions d'annulation, indiquées dans la liste de prix. La réception de votre déclaration au bureau de réservation fait foi pour déterminer la date d'annulation ou du changement. Pour les samedis, dimanches et jours fériés, le jour ouvrable consécutif fait foi.

4.4 Assurance frais d'annulation. Les frais d'annulation sont pris en charge par une assurance frais d'annulation, pour autant que vous ayez conclu une telle assurance ou qu'elle soit comprise dans l'arrangement. Les prestations se basent sur les clauses de la police d'assurance. Si vous n'avez par encore conclu une assurance frais d'annulation et si une telle assurance n'est pas comprise dans votre arrangement, nous vous conseillons d'en conclure une auprès de votre bureau de réservation.

4.5 Voyageur de remplacement. Si vous êtes obligé de renoncer à votre voyage, vous avez la faculté de céder votre réservation à une personne tierce. Le voyageur de remplacement doit accepter le contrat aux conditions stipulées. Il doit en outre satisfaire aux exigences particulières du voyage (état de santé, etc.) et aucune prestation légale ou disposition officielle ne doit s'opposer à sa participation. Pour certains voyages, il n'est pas possible, compte tenu des conditions de transport particulières, de modifier la réservation ou le cas échéant, seulement jusqu'à une date déterminée (qui peut être différente des délais énumérés ci-après). Un voyageur de remplacement est en général agréé: jusqu'à 2 jours avant le départ (jour de départ non compris) et dans les pays sans obligation de visa. Les frais de dossier (chiffre 4.2) etc., les frais supplémentaires éventuels sont à votre charge et à celle du voyageur de remplacement. Si un voyageur de remplacement souscrit au contrat, vous et lui êtes solidairement responsables du paiement du prix du voyage. G.D. vous fera savoir dans un délai approprié si le voyageur de remplacement indiqué peut participer au voyage. Un examen du cas (qui peut demander plusieurs jours en haute saison) s'avère notamment nécessaire pour les voyages impliquant des critères spéciaux. Si vous désignez trop tard le voyageur de remplacement ou s'il ne peut pas prendre part au voyage en raison des critères du voyage, des dispositions officielles, des prescriptions légales, etc. votre défection sera considérée comme annulation (chiffre 4.2 et 4.3).

5. Modifications apportées aux prospectus, aux prix, aux transports.

5.1 Modifications antérieures à la conclusion du contrat.

G.D. se réserve expressément le droit de modifier avant votre réservation les indications du prospectus et tarifs. Le cas échéant, votre bureau de réservation vous signalera ces modifications avant la conclusion du contrat.

5.2 Modifications de prix postérieures à la conclusion du contrat. Il est possible, dans certains cas exceptionnels, que le prix convenu doit être majoré. Les augmentations de prix peuvent intervenir après: a) une augmentation ultérieure du coût des transports (y compris du prix du carburant; b) l'introduction de taxes et redevances officielles (par ex. taxes d'aéroport, d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement, etc.); c) une modification des taux de change; d) des hausses de prix consécutives et des mesures officielles (par ex. taxe à la valeur ajoutée.) Si le coût des prestations comprises dans le voyage augmente, il peut être répercuté sur le voyageur et le prix du voyage augmente en conséquence. G.D. appliquera l'augmentation de prix au plus tard 30 jours avant le départ. Si la hausse de prix dépasse 10%, vous pouvez exercer les droits stipulés sous chiffre 5.4.

5.3 Modification du programme ou changements sur le plan des transports, intervenus entre votre réservation et la date de départ. G.D. se réserve le droit de modifier, dans votre intérêt également, le programme du voyage ou certaines prestations convenues (par ex. logement, moyens de transport, compagnies aériennes, heures de vol, etc.). Si des frais imprévus ou inévitables l'exigent, G.D. fera son possible pour vous proposer des prestations de qualité équivalente en remplacement. G.D. vous informera le plus rapidement possible de tels changements et de leurs répercussions sur le prix.

5.4 Quels sont vos droits si, après la conclusion du contrat, le prix du voyage est majoré, le programme est modifié ou si les changements interviennent sur le plan des transports. Si les modifications de programme ou de certaines prestations convenues modifient de façon notable un élément essentiel de contrat ou si la hausse de prix dépasse 10%, vous disposez des droits suivants: a) vous pouvez accepter la modification du contrat; b) vous pouvez résilier par écrit le contrat dans les 5 jours suivant la réception de notre communication et le prix du voyage déjà versé vous sera remboursé immédiatement; c) vous pouvez nous faire savoir dans les 5 jours suivant la réception de notre communication que vous désirez participer à l'un des voyages de remplacement de qualité équivalente proposée. Nous ferons de notre mieux pour vous soumettre un voyage qui vous convienne. Si le voyage de remplacement est moins cher, la différence de prix vous sera remboursée, s'il est plus cher, seul le prix convenu initialement devra être payé à défaut de nouvelles de votre part sur la base des alinéas b) et c) précités, nous admettrons que vous acceptiez l'augmentation de prix, la modification du programme ou le changement de certaines prestations convenues (le délai de 5 jours sera respecté si vous remettez votre communication le 5ème jour à la poste.)

6. Annulation du voyage par G.D..

6.1 Annulation pour des raisons qui vous sont imputables.

G.D. est en droit d'annuler votre voyage si vous lui donnez un motif valable par vos actes ou omissions. G.D. vous rembourse dans ce cas le prix du voyage déjà payé, toute autre prétention de votre part étant exclue. Les frais d'annulation selon chiffre 4.2 et toute autre prétention en dommages-intérêts demeurent réservées.

6.2 Nombre minimum de participants. Certains voyages proposés par G.D. impliquent un nombre minimum de participants chaque fois indiqué dans la publication du voyage. Si le nombre de personnes inscrites pour le voyage est inférieur au nombre minimum de participants requis, G.D. peut annuler le voyage, au plus tard 22 jours avant la date fixée. Dans ce cas, vos droits sont ceux mentionnés sous chiffre 5.4; toute autre prétention est exclue.

6.3 Cas de force majeure, grèves. Des cas de force majeure (catastrophes naturelles, épidémies, désordres, etc.), des grèves peuvent contraindre G.D. à annuler le voyage. Le cas échéant, G.D. vous en informera le plus rapidement possible. Si le voyage est annulé, G.D. s'efforcera de vous proposer un voyage de remplacement de qualité équivalente. Si vous participez au voyage de remplacement, le prix déjà payé sera imputé sur le prix du voyage de remplacement et une éventuelle différence de prix vous sera remboursée. Si vous ne participez pas au voyage de remplacement, le prix du voyage vous sera immédiatement remboursé. Toute autre prétention est exclue (pour la matière de procéder, voir chiffre 5.4)

6.4 Annulation du voyage par G.D. pour d'autres motifs. G.D. a le droit d'annuler le voyage pour d'autres motifs. Les cas échéants, vous en serez informé aussi rapidement que possible et vous pourrez faire valoir vos droits conformément au chiffre 5.4

6.5 Indemnité pour faux frais. Si le voyage doit être annulé du fait que le nombre de participants minimum requis n'est pas atteint (chiffre 6.2) ou pour tout autre motif (chiffre 6.4) et si vous ne participez à aucun voyage de remplacement nous vous verserons une indemnité pour faux frais de Fr. 60.— par personne, mais au maximum Fr. 120.— par commande. Aucune indemnité pour faux frais n'est versée pour les voyages comprenant des programmes spéciaux (théâtre, concerts, sports, foires) ou élaborés spécialement à l'intention d'un groupe selon vos instructions.

7. Modifications du programme, défaut de prestations au cours du voyage.

7.1 Si une modification du programme intervient au cours du voyage, affectant notamment une partie du voyage convenu, G.D. vous bonifiera une différence éventuelle entre le prix convenu du voyage et celui des prestations fournies.

7.2 Si une partie importante du voyage est annulée ou si vous refusez pour des raisons majeures les modifications du programme prévues pour pallier cette suppression, le guide de voyage de G.D., l'agence locale de G.D. ou le prestataire vous aideront à organiser votre rapatriement. G.D. vous bonifiera la différence entre le prix payé pour le voyage et celui des prestations fournies. Toute autre prétention en dommages-intérêts se réglera d'après le chiffre 10.

8. Vous commencez le voyage, mais ne pouvez pas l'achever. Si vous êtes obligé d'interrompre le voyage prématurément pour un motif quelconque, le prix de l'arrangement de voyage ne peut être remboursé. Les prestations éventuellement non utilisées vous seront remboursées pour autant qu'elles ne soient mises à la charge de G.D.. Dans les cas urgents (par ex. maladie grave ou décès d'un proche parent), le guide du voyage, l'agence locale de G.D. ou le prestataire vous aideront dans la mesure du possible à organiser votre retour prématuré. Notez à ce propos que vous pourriez conclure une assurance frais de rapatriement, si elle n'est pas comprise dans le prix du voyage. Votre bureau de réservation vous communiquera volontiers toute précision à ce sujet.

9. Si le voyage donne lieu à une réclamation de votre part.

9.1 Réclamation et demande d'assistance. Si le voyage ne correspond à ce qui a été convenu par contrat ou si vous subissez un dommage, vous avez le droit et le devoir d'adresser aussitôt au guide de G.D., à l'agence locale G.D. ou au prestataire une réclamation au sujet du défaut constaté ou du dommage subi et de demander qu'il y soit remédié gratuitement.

9.2 Le guide, l'agence locale de G.D. ou le prestataire s'efforcera de faire le nécessaire dans un délai approprié au voyage. Si aucune aide n'est apportée dans un délai approprié au voyage ou si elle s'avère impossible ou insuffisante, vous devez vous faire confirmer par écrit les déficiences invoquées ou le dommage subi, ainsi que le défaut d'aide, par le guide, l'agence locale de G.D. ou le prestataire. Le guide, l'agence locale de G.D. ou le prestataire sont tenus d'établir un rapport écrit sur les faits et de consigner votre réclamation. Ils ne sont toutefois pas habilités à reconnaître des prétentions quelconques en dommages-intérêts.

9.3 Intervention personnel. Si aucune aide ne vous est apportée dans un délai approprié au voyage et s'il ne s'agit pas d'un défaut mineur, vous avez le droit de remédier vous-même à la défaillance. Les frais que vous aurez subis vous seront remboursés dans le cadre des prestations convenues à l'origine (catégorie d'hôtel, moyens de transport, etc.) et moyennant justificatif, cela, sous réserve que vous ayez déposé une réclamation contre la défaillance et exigé une confirmation écrite (chiffre 9.1 et 9.2). Pour le montant des dommages-intérêts, se référer au chiffre 10.)

9.4 Comment faire valoir vos prétentions envers G.D.. Si vous désirez vous prévaloir de défauts, demander des remboursements ou des dommages-intérêts à G.D., vous devez adresser votre réclamation par écrit dans les 30 jours suivant votre retour. Votre réclamation devra être accompagnée de la confirmation du guide, de l'agence locale de G.D. ou du prestataire, ainsi que des justificatifs éventuels.

10. Responsabilité de G.D..

10.1 Généralités. G.D. vous indemnifera de la valeur des prestations convenues qui n'ont pas ou mal été fournies, ou de vos dépenses supplémentaires, dans la mesure où le guide de G.D., l'agence locale de G.D. ou le prestataire n'ont pu offrir sur place une prestation de remplacement de qualité équivalente (pour le montant des prétentions, voir chiffre 10.2.4).

10.2 Limitations et exclusions de responsabilité. 10.2.1 Conventions internationales. Si des conventions internationales prévoient des limitations à la réparation de dommages résultant de l'exécution ou de l'exécution imparfaite de contrat, G.D. est en droit de s'en prévaloir et sa responsabilité sera limitée aux dispositions contenues dans les conventions en cause. Il existe notamment des conventions internationales prévoyant des restrictions de responsabilité en matière de transports (trafic aérien, navigation en haute mer, trafic ferroviaire).

10.2.2 Exclusions de responsabilité. G.D. n'assume aucune responsabilité envers vous lorsque l'exécution imparfaite du contrat est imputable aux causes suivantes: a) à des manquements de votre part avant ou durant le voyage; b) à des manquements imprévisibles ou insurmontables imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat; c) à un cas de force majeure ou à un événement que G.D., le détaillant ou le prestataire malgré toute la diligence requise, ne pouvaient pas prévoir ou contre lesquels nous ne pouvions rien. Dans ce cas, toute obligation à dommages-intérêts de G.D. est exclue.

10.2.3 Dommages corporels, accidents, maladies. G.D. répond des dommages corporels, décès, blessures et maladies découlant de l'exécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, pour autant que les dommages soient consécutifs à une faute de G.D. ou de ses prestataires de services. Les dispositions des conventions internationales demeurent réservées (chiffre 10.2.1).

10.2.4 Dommages matériels et autres. La responsabilité de G.D. est limitée à deux fois le prix du voyage au maximum pour les dommages matériels et autres résultant de l'exécution ou l'exécution imparfaite du contrat, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence grave. Demeurent réservées, les limitations de responsabilité inférieures stipulées par les conventions internationales.

10.3 Manifestations au cours du voyage. Outre le programme de voyage convenu, il est éventuellement possible de s'inscrire au cours du voyage à des manifestations ou des excursions locales. Il n'est pas exclu que de telles manifestations ou excursions comportent certains risques (randonnées en haute altitude, chaleurs élevées) et qu'elles exigent une bonne condition physique indispensable au départ.). Vous assumez seul la responsabilité de décider de participer à de telles manifestations ou excursions. Les présentes conditions générales de contrat et de voyage s'appliquent aux manifestations et excursions organisées par G.D.. Si ces manifestations et excursions sont organisées par des tiers et si le guide ou l'agence locale de G.D. ont simplement agi en qualité d'intermédiaires, vous ne pouvez pas vous en prévaloir.

11. Assurances. La responsabilité des entreprises de voyages, de transport et d'aviation est limitée. C'est pourquoi G.D. vous recommande de conclure une assurance complémentaire, par exemple une assurance bagages, frais d'annulation, accidents, maladie, frais spéciaux de rapatriement etc.

12. Prescriptions d'entrée, de visa et de santé. 12.1 Vous trouverez les indications concernant les prescriptions de passeport et d'entrée dans la publication du voyage. Elles sont valables pour les citoyens de Suisse et du Liechtenstein. Les citoyens des autres pays doivent se renseigner auprès de leur bureau de réservation ou du consulat compétent pour connaître les dispositions qui leur sont applicables.

12.2 Vous êtes personnellement responsable de l'établissement ou de la prolongation des documents de voyage ainsi que la demande de visa nécessaire. Si un document de voyage ne peut être obtenu ou s'il est délivré trop tard et que vous soyez obligé de renoncer au voyage, les clauses d'annulation sont applicables.

12.3 Les voyageurs sont personnellement responsables de l'observation des prescriptions d'entrée, de santé et de devises.

12.4 G.D. vous rend attentif au fait qu'en cas de refus d'entrée dans le pays, les frais du voyage de retour sont à votre charge. G.D. attire aussi expressément votre attention sur les dispositions légales qui sanctionnent les importations de marchandises et les autres importations interdites.

13. Reconnaissance des billets d'avion. Vous êtes personnellement responsable de l'éventuelle reconnaissance du vol de retour pour les voyages non accompagnés. La documentation de voyage vous donne les indications utiles. L'absence de reconnaissance peut entraîner la perte du droit au transport, dont les coûts supplémentaires éventuels seraient à votre charge.

14. Droit applicable et for.

14.1 Le droit suisse est applicable aux rapports juridiques entre vous et G.D..

14.2 Il est convenu que seul le for de Genève est habilité à connaître des actions contre G.D., 12-14 rue du Cendrier, 1201 – Genève